

Tallinna Ülikool  
Haridusteaduste instituut  
Humanitaarteaduste instituut  
Loodus- ja terviseteaduste instituut

Eleri Kanep, Getter Tammeri, Helen Truska, Katarina Kaldoja

**UNIFIED ACTIONS**

Projekti portfoolio

Juhendajad: Maarja Hallik, Anli Heinsalu

Tallinn 2020/2021

## **SISUKORD**

SISSEJUHATUS	3
PROJEKTI ARUANNE	4
2.1 Projekti lähteülesanne	4
2.2 Projekti eesmärk	4
2.3 Probleemi olulisus	5
2.4 Vabatahtliku teenistuse olemus	6
2.5 Projekti uuritavad - Organisatsioon	6
2.6 Projekti uuritavad - vabatahtlikud	7
2.7 Vabatahtliku teenistuse ülesehitus organisatsiooni silme läbi	9
2.8 Vabatahtliku teenistuse ülesehitus vabatahtliku silme läbi	9
3. PROJEKTI TEGEVUSKAVA	11
4. MEEDIAKAJASTUS	13
5. RÜHMALIIKMETE ÕPIKOGEMUS	13
KASUTATUD KIRJANDUS	14
LISAD	15
LISA 1 - Vabatahtlikule teenistusele eelnev protsess vabatahtliku jaoks	15
LISA 2 - Intervjuu individuaalsel lühiajalisel siseriiklikul teenistusel osalejaga	17
LISA 3 - Postrid	19
LISA 4 - Meediakajastus	21
LISA 5 - Esitlus	21

## 1. SISSEJUHATUS

Projekt “Unified Actions” sai oma nime tänu koostööpartnerile, kelle jaoks on Tallinna Ülikooliga koostöös ELU projekti läbiviimine juba teine samalaadne kogemus. “Unified Actions” on Euroopa Solidaarsuskorpuse partnerlusprojekt, mida rahastab SA Archimedes perioodil 2019-2021. Partnerlusprojektiga seotud tegevusi koordineerib MTÜ Continuous Action eesmärgiga edendada, toetada ja luua erinevaid elukestva õppe võimalusi erinevatele sihtgruppidele Eestis. ELU projektiga “Unified Actions” soovis organisatsioon MTÜ Continuous Action mõõta partnerlusprojekti tulemuslikkust ja mõju eelkõige kohalikul, kuid ka Euroopa tasandil. Vabatahtliku teenistuse mobiilsusena arvestatakse siinkohal vabatahtlikku mittetasustatud tegevust kogupikkusega kuni 12 kuud (Erialasid Lõimiv Uuendus, 2020).

Meie koostöö MTÜ-ga Continuous Action seisnes esialgselt just vabatahtliku siseriikliku teenistuse analüüsil, kuid tegevuste plaan ja eesmärk muutusid vastavalt kogutud informatsioonile. Grupitöö efektiivsemaks jaotuseks jagunesid üliõpilased kahe teema peale uurima süvendatult vabatahtlikke ning organisatsioone, kes osalesid siseriiklikul vabatahtliku teenistusel. Järgnev portfoolio annab ülevaate, kuidas esialgselt eesmärgist lõpptulemuseni jõudsimine.

## **2. PROJEKTI ARUANNE**

### **2.1 Projekti lähteülesanne**

Lähteülesandena on ELU projekti sisu kirjeldatud MTÜ Continuous Action poolt järgmiselt: “Meil on vajadus hinnata seni tehtud tööd “Unified Actions” projekti raames, et mõista milliseid tegevusi peaksime ümber kujundama, mis on seni hästi toimunud ning mida jääb meil puudu, et jõuda oodatud tulemusteni. See on meile vajalik info, et mõista ühiskonnas olevaid vajadusi ja pakkuda läbi oma projektide nendele lahendusi” (Erialasid Lõimiv Uuendus, 2021).

ELU projekti peamiseks eesmärgiks ja oodatavaks tulemiks oli sisuraport senistest vabatahtliku teenistuse projektidest, mis on toimunud, sh edulood, aga ka väljakutsed, millega tulevikus arvestada. Selleks, et saada paremat ülevaadet vabatahtlikust teenistusest, selle mõistmiseks ja toimimiseks külastasime grupiga SA Archimedes Noorteagentuuri, kes selgitas vabatahtliku teenistuse üldist tausta ning rahastuse põhimõtteid.

### **2.2 Projekti eesmärk**

Algse info kogumise käigus selgus kiirelt, et koostööpartneri eelistatav eesmärk projektile ei saa olema vähese alginfo tõttu efektiivne ning sihtrühmade teadlikkus siseriikliku vabatahtliku teenistuse võimalustest on madal. Vahenädala kokkuvõttelt saadud ja varasemalt omandatud teadmiste najal suunasime eesmärgi “Unified Actions” projekti hindamiselt vabatahtliku siseriikliku teenistuse info levitamisele. Eesmärk oli viia sihtrühmadeni teadmisi vabatahtlikku teenistuse võimalustest, et kasvatada analüüsivat andmestikku, mille toel saaksid hilisemad ELU projektid hinnata MTÜ Continuous Action projekti ning anda soovitud sisendit.

Konkreetsemalt sõnastades:

- Eesmärk on tõsta sihtgruppide teadlikkust ja seeläbi suurendada osavõttu siseriiklikus vabatahtlikus teenistuses
- Soovime populariseerida vabatahtlikku teenistust, kui osa elukestva õppe protsessist
- Oleme oma eesmärgi saavutanud, kui siseriiklikus vabatahtlikus teenistuses osalevate noorte arv ja teadlikkus teenistuse võimalustest kasvab

Eesmärgini jõudmiseks otsustasime luua värske levitusmaterjali kahe postri näol, millest üks on suunatud tulevastele potentsiaalsetele vastuvõtivatele organisatsioonidele ja teine vabatahtlikele teenistujatele. Juhindusime SMART põhimõtetest:

Spetsiifiline - Levitame infot siseriikliku vabatahtliku teenistuse kohta kuni meie ELU projekti lõppemiseni läbi sotsiaalmeedia, et tõsta sihtgruppide teadlikkust ja osalust

Mõõdetav - Levitusse läheb kaks koostatud postrit

Aktsepteeritud - Eesmärgi sobivuses on kokku leppinud nii rühmaliikmed kui ka juhendaja ja koostööpartner

Realistlik - Värske levitusmaterjal hoiab vabatahtliku teenistuse võimalused päevakajalisena ning jõuab uute inimesteni, vahendid mahuvad eelarvesse ja andmed on kättesaadavad

Tähtjaline - Levitustöö algab 11.01.2021 koostöös Üliõpilaskonna sotsiaalmeediakanalitega

### **2.3 Probleemi olulisus**

Lühidalt sõnastatud probleemid:

- Sihtgrupi vähene teadlikkus vabatahtliku teenistuse võimalustest siseriiklikult.
- Kuidas kasvatada sihtgruppide teadlikkust ja seeläbi osavõttu siseriiklikus vabatahtlikus teenistuses?
- Puudub piisav andmestik, mille analüüsi põhjal teha projektides vajadusel muudatusi.

Probleemi olemus kujunes välja projekti algusfaasis, kui info kogumise käigus saime ühiselt aru, et analüüsivat materjali, mille toel MTÜ Continuous Actionile anda hinnanguid või tagasisidet senisest tööst on liiga vähe, et teha määravaid järeldusi. Samuti saime väga konkreetset tagasisidet ka ELU vahenädala kokkuvõttel, mille tulemusena muutsime oma ELU projekti eesmärgi ja soovitatavat lõpptulemust.

Projekti raames jagunesid liikmed kahte rühma. Üks rühm keskendus sellele, kuidas mõjutab siseriikliku vabatahtliku teenistuse projektis osalemine vabatahtlikke ja teine rühm uuris organisatsioonipoolset vabatahtlike kaasamist ja mõju. Projekti planeerimisel ja rühmade moodustamisel lähtuti ennekõike isiklikust huvist ning varasemast kogemusest. Grupid jagunesid järgmiselt:

Vabatahtlike pool: Helen Truska, Katarina Kaldoja ja Eleri Kanep

Organisatsiooni pool: Getter Tammeri, Ana-Maria Narro ja Katrin Helen Kasvandik  
ELU projekti raames koostööle asunud tudengid olid kuuelt erinevalt erialalt. Kahjuks jäi eesmärgi saavutamiseks alles vaid neli üliõpilast, mistõttu tuli ülesandeid projekti jooksul ümber korraldada.

#### **2.4 Vabatahtliku teenistuse olemus**

Ühe peamise probleemina tuli projekti algfaasis välja see, et sageli ei erista sihtrühmad vabatahtlikku teenistust muusugusest vabatahtlikust tööst. Sellest tulenevalt sai üheks projekti eesmärgiks ka sihtgruppide teadlikkuse tõstmine.

Oma olemuselt on vabatahtlik teenistus koostööprojekt, kus on alati vähemalt 3 osapoolt: vabatahtlik(ud), tugiorganisatsioon ja vastuvõttev organisatsioon ning mõnikord eraldi koordineeriv organisatsioon (Continuous Action, 2021).

Vabatahtlikuna võib tööle asuda iga alaliselt Eestis elav 18–30-aastane noor sõltumata haridustasemest, varasemast töökogemusest, keeleoskusest või tervislikust seisundist (EstYes, 2021).

Vabatahtlikku tööd on võimalik teha nii individuaalselt kui ka grupi liikmena perioodil 2-12 kuud mõnes mittetulundusorganisatsioonis. On ka lühiajalisi projekte (2 nädalat kuni 2 kuud). Vabatahtliku töö projekte on näiteks kultuuri, noorsootöö, spordi, sotsiaaltöö, hoolekande, keskkonna, ELi teadlikkuse, meedia ja muudes valdkondades. Vabatahtliku teenistuse projekte rahastab alates 2018. a. programm Euroopa Solidaarsuskorpus (Continuous Action, 2021).

Kahe teenistuse maksimaalne kestvus kokku võib olla 12 kuud (EstYes, 2021).

Vabatahtlik teenistus võib olla nii siseriiklik kui ka piirideülene. Eestis said noored võimaluse esmakordselt individuaalses siseriiklikus teenistuses osaleda 2020. aastal, mil osales 8 noort (Continuous Action, 2021).

#### **2.5 Projekti uuritavad - Organisatsioon**

Projekti raames külastati organisatsioonipoolse tagasiside saamiseks Põhjala tehast, mis on praeguseks hetkeks ainuke ettevõtte, kus siseriiklikke vabatahtlikke teenistujaid on vastu võetud. Külastuse käigus kohtuti vabatahtlike juhendaja ja teenistuse projekti läbiviija Jaanika Siirojaga, kes andis sealse ülevaate, tutvustades organisatsiooni ja keskkonda, kus vabatahtlikud tegutsesid. Siiroja kirjeldas, millega vabatahtlikud projekti käigus tegelesid,

millised olid ootused ja soovid vabatahtlikele, kuidas toimus organisatsioonipoolne organiseerimine ja eeltöö teenistujate vastuvõtmisele ning projekti kinnitamine.

Siiroja tõi välja erisusi ise tulnud vabatahtlike ja projektist tulnud vabatahtlike vahel. Vahemikus 29.04-12.05.2019 toimunud grupiteenistusel oli kindel projekt ja eesmärk. 2020. aastal individuaalsel lühiajalisel siseriiklikul teenistusel osalejatel puudusid kindlad, pidevalt kätte antud ülesanded, mis nõudis erilist enesejuhtimise oskust kaootilisemas keskkonnas. Põhjala tehase arengufaas toetab pigem ise tulnud vabatahtlikku, kuna puudub kindel toimimise raamistik, kuigi vabatahtlikele on toeks mentor. Tehase ala on suur ja vabatahtliku jaoks on seal orienteerumine väljakutse. Igal juhul oodatakse, et vabatahtlikul on suur soov ja huvi midagi ära teha. Siiroja juhtis tähelepanu kohaliku ja välismaalt tulnud vabatahtliku erinevusele - kohalikku võivad hakata segama siinsed, kodused kohustused ja huvid, mistõttu võib välismaalane olla usaldusväärsem abikäsi.

## **2.6 Projekti uuritavad - vabatahtlikud**

Vabatahtlikele suunatud plakati loomiseks analüüsisime vabatahtlike teenistujate lõpuaruandeid, mida koostööpartner Continuous Action meiega jaganud oli. Grupiteenistuses osalenuid oli kokku kümme, kellest seitse olid siseriiklikud vabatahtlikud teenistujad. Siseriiklikke individuaalteenistujaid oli kolm. Meie keskendusime vaid siseriiklike teenistujate tagasisidele. Analüüsisime küsimusi, et välja selgitada info, mis kõnetaks potentsiaalset tulevast vabatahtlikku. Oluline selle juures oli leida ühisosa osalejate tagasisidest. Jaotasime omavahel küsimused ja kirjutasime iga küsimuse vastuste põhjal kokkuvõtte.

Järgnevalt on toodud siseriiklike vabatahtlike teenistujate kokkuvõtlikud arvamused:

1. Kõige enam motiveeris grupiteenistujaid projektis osalema soov aidata kohalikku kogukonda, teha midagi teiste heaks. Samas individuaalseid vabatahtlikke ajendas enim personaalne areng projekti läbimisel.
2. Enamus vabatahtlikest jäi projektiga enam-vähem rahule, kuna keegi ei vastanud, et nad pole rahul/pole üldse rahul.
3. Enamus vabatahtlikest jäi enam-vähem rahule projekti elluviimisega organisatsiooni poolt, kuna keegi ei vastanud, et nad pole rahul/pole üldse rahul.

4. Projekti läbinud vabatahtlikud soovitsid hea meelega vabatahtlikku teenistust ka teistele noortele.
5. Teenistujad olid enamjaolt rahul mentoripoolse toetusega.
6. Teenistujad jäid üldiselt pigem või vägagi rahule võimalustega oma sihtrühmaga suhelda.
7. Kõigil vabatahtlikel oli võimalus tuua kaasa positiivne muutus projekti sihtgrupis.
8. Vabatahtlikud osalesid tegevustes/pakkusid teenuseid, mis muidu poleks võimalikud või saadaval olnud. Grupiteenistuses osalenud vabatahtlikud tegid koostööd kolme välismaalt tulnud vabatahtliku teenistujaga, mis edendas vastanute sõnul kultuuridevahelist õpet, avatust ja dialoogi.
9. Vabatahtlikud õppisid paremini...
  - ... kasutama loogilist mõtlemist ja looma järeldusi.
  - ... leidma lahendusi keerulistes olukordades.
  - ... planeerima ja praktiseerima iseseisvat õppimist.
  - ... väljendama oma loovust.
  - ... arendama ideid ning neid ka rakendama.
  - ... hindama erinevate kultuuride väärtust.
  - ... osalema meeskonnatöös.
  - ... planeerima ja organiseerima ülesandeid ja tegevusi.
10. Pärast vabatahtliku teenistuse läbimist...
  - ... kasvas informatsiooni kriitilise analüüsi oskus.
  - ... valmidus kohaneda ja tegutseda uutes olukordades.
  - ... tolerantsus teiste inimeste käitumiste ning hoiakute suhtes.
11. Üldiselt..
  - ... suurenes valmidus muuta asju enda ümbruses, mis ei toimi.
  - ... tekkis julgus avaldada enda arvamust ning valmidus ka selle eest seista.
  - ... paranes sotsiaalmeediasse sisu loomise oskus
12. Tänu vabatahtlikule teenistusele tunnevad osalejad, et...
  - ... nende võimalused saada parem töökoht on kasvanud.
  - ... neil on selgem arusaam oma karjääri sihtidest ja eesmärkidest.
  - ... kavandavad täiendavate võimaluste otsimist ka teistest riikidest

Kuna küsitlusele vastanute arv oli väike ja tegemist oli valikvastustega, mille juurde selgitavaid kommentaare polnud lisatud, siis oli osaliselt problemaatiline vastuseid



tõlgendada. Seetõttu otsustasime teha ka kvalitatiivse uuringu intervjuu näol. Lisas on toodud intervjuu 10.08-07.10.2020 individuaalsel teenistusel osalejaga. Intervjuu salvestamisel võtsime arvesse oma võimalusi ja oskusi ning ka intervjuueeritava valmidust ja võimalusi. Intervjuu postitati Continuous Action kodulehel ja SA Archimedese noorteagentuuri blogipostituste seas. Füüsilisel postril on QR-kood, mis selleni viib. Tallinna Ülikooli Üliõpilaskonna abil sotsiaalmeedias jagatud postituse juures on link intervjuule.

## **2.7 Vabatahtliku teenistuse ülesehitus organisatsiooni silme läbi**

Selleks, et organisatsioon saaks oma ettevõttes vabatahtlikke kaasata, tuleb nendel kõigepealt omandada kvaliteedimärgis, mis lubab organisatsioonil vabatahtlikke teenistusi läbi viia. Selle omandamiseks tuleb organisatsioonil täita kvaliteedimärgise taotluse vorm, mille heakskiidul ning andmisel saab organisatsioon alustaja projekti kirjutamisega.

Projekt annab ülevaate projekti olemusest ning kestusest, vabatahtlike kaasamisest ning tehtavatest töödest ja projektidest. Projekti kinnitamisel saab organisatsioon teha vabatahtliku teenistuse läbiviimise informatsiooni avalikuks, ehk vabatahtlikel on võimalik projekti kandideerida, pärast mida tuleb organisatsioonil sobilike kandidaatide hulgast välja valida projektist lähtuvalt sobilikud kandidaadid.

Enne vabatahtlike vastuvõtmist tuleks organisatsioonil läbi mõelda ja eesmärgistada tegevused, millega vabatahtlikud tegelema hakkavad, et nende alustamisel oleks organisatsioonil juba plaan, kuidas kõik toimima hakkab. Vabatahtliku teenistuse üldine eesmärk on, et teenistuse periood oleks mõlemale poolele kasulik.

## **2.8 Vabatahtliku teenistuse ülesehitus vabatahtliku silme läbi**

Kuna raportitest ei selgunud, milline protsess eelneb vabatahtliku jaoks teenistusele minekule, võtsime ühendust tugisorganisatsiooniga. Anni Heinsalu MTÜ-st Continuous Action andis ülevaate vabatahtliku teenistuse ajakavast. Projektile eelnevad tegevused varieeruvad vastavalt projektile. Järgnev protsessikirjeldus põhineb Põhjala tehase poolt vastuvõetud projektidel:

1. Sooviavalduse/ankeedi täitmine
2. Continuous Action poolsele kontaktile (e-kirja, telefoni teel) vastamine

3. Vabatahtliku suhtlus vastuvõtva organisatsiooniga ja/või kohtumine vastuvõtva organisatsiooniga enne projektis võimalikku osalemist
4. Projektis osalemise otsustamine
5. Vabatahtliku osalemine ettevalmistustes tugioorganisatsioonis, projektilepingu sõlmimine ja Euroopa Solidaarsuskorpuse portaalis projektis osalemise kutse kinnitamine
6. Projektis osalemine
7. Debriifing ja tugioorganisatsioonipoolsetes järeltegevustes osalemine

Detailsem protsess on kirjeldatud lisas.

### 3. PROJEKTI TEGEVUSKAVA

Tegevused	Toimumise aeg	Vastutaja(d)
ELU projektiga liitumine	09.2020	
Esimene kohtumine - omavaheline tutvus ja organisatsiooni tutvustus (Unified Actions), ootuste seadmine ja ELU projekti ülevaade	14.09.2020	Annli H
Kohtumine - SA Archimedes Noorteagentuuri külastus nende tegevuse ja Euroopa Solidaarsuskorpuse programmi tutvustus, põhimõtteid ja rahastus	17.09.2020	Annli H
Kohtumine - ELU projekti visioon, esmane tegevuskava, gruppide moodustamine	02.10.2020	Kogu grupp
Info kogumine, teaduspõhisuse uurimine, vabatahtlikega ühenduse võtmine	10.2020	Kogu grupp
Veebikohtumine - vaheraporti koostamine, kooskõlastamine ja ühtlustamine	7.10.2020	Helen T (kogu grupp)
Vaheraporti esitamine	14.10.2020	Helen T
Vahenädala esitluse valmistamine	14.10.2020-20.10.2020	Kogu grupp
Põhjala tehase külastuse organiseerimine	10.2020	Ana
Kohtumine - Kokkulepe Põhjala tehase külastamise osas, projekti väljundi kokku leppimine ja ajurünnak selles osas, kuidas jõuda erinevate sihtrühmadeni	16.10.2020	Kogu grupp
Vahenädala esitluse viimistlus	20.10.2020	Helen T
Vahenädala esitluseks ettevalmistamine	14.10.2020-21.10.2020	Kogu grupp
Vahenädala esitus	21.10.2020	Kogu grupp

Kohtumine - Vahenädala esitluse tagasisidestamine ja analüüsimine, saadud tagasiside arvesse võtmine projekti edasise planeerimise osas. Postrite ootuste ja sisendi kaardistamine	30.10.2020	Kogu grupp
Eeltöö Põhjala tehase külastusele, küsimuste välja mõtlemine	10.2020	Kogu grupp
Põhjala tehase külastus	2.11.2020	Ana organiseeris, külastasid kõik
Veebikohtumine - rühmatöö hindamine ja tööjaotus, projekti väljundi (postrite) esialgse valmimise kokkuleppimine	11.11.2020	Kogu grupp
Veebikohtumised - gruppide	11.11.2020-21.11.2020	Kogu grupp
Intervjuu vabatahtlikuga	17.11.2020	Katarina
Esimeste mustand postrite valmimine, meeskondlik tagasisidestamine ja kooskõlastamine	20.11.2020	Kogu grupp
Lõplike postrite valmimine ja ühtlustamine	09.12.2020	Eleri ja Getter
Postrite levitamise osas ümberplaneerimine, võttes arvesse riiklike piiranguid	09.12-20.12.2020	Kogu grupp
Portfoolio koostamine	12.2020-01.2021	Kogu rühm
Partneritega läbirääkimine postrite levitamise osas (levitamine 11.01.2021)	04.01.2021	Eleri
Esitluse valmimine	7.01.2021	Helen (kogu grupp)
Lõpp ettekanne	8.01.2021	Kogu grupp
Eneserefleksioon, projekti lõpetamine	17.01.2021	Kogu grupp

#### 4. MEEDIAKAJASTUS

Esialgself oli meie plaan kajastada ELU projekti käigus valminud plakateid Tallinn Ülikooli teavitustahvlitel ehk füüsilisel kujul, kuid riigis kehtestatud piirangute tõttu viidi ülikool üle distantsõppele. Sellest tulenevalt otsustasime kajastada nii vabatahtlikele suunatud plakateid kui ka organisatsioonile suunatud plakateid vaid veebipõhiselt. Võtsime ühendust Tallinna Ülikooli Üliõpilaskonnaga, kes jagas meie loodud postreid nii oma Instagram'i kui ka Facebook'i lehel. Töö käigus valmis lisaks intervjuu ühe vabatahtlikuga, kes jagas oma kogemusi siseriiklikul vabatahtlikul teenistusel. Intervjuu postitati [noored.ee](http://noored.ee) ja Continuous Actioni [kodulehekuljele](http://kodulehekuljele).

#### 5. RÜHMALIIKMETE ÕPIKOGEMUS

Helen Truska - teise aasta kutsepedagoogika tudeng bakalaureus

Omandasin uusi teadmisi siseriikliku vabatahtliku teenistuse kohta, varasemalt selle teemalised teadmised olid väga pinnapealsed. Suurima kogemuse sain rühmatöö eri toimimisfaaside osas kuna eri valdkonna inimeste ühisprojektis paistavad toimimisfaasid väga ilmekalt välja. Isiklikul tasandil sain kinnitust teadmisele, et kohusetunne viib sihile.

Katarina Kaldoja – bakalaureuse kolmanda õppeaasta Euroopa nüüdiskeelte ja kultuuride tudeng

Tänu projektis osalemisele tean rohkem siseriikliku vabatahtliku teenistuse võimaluste kohta. Uus kogemus oli intervjuu läbiviimine ja kohtumiste protokollide koostamine. Õppisin, et mõne rühmatöö puhul võtab projekti algfaas kogu projekti kestusest proportsionaalselt kauem aega, kui oleksin arvanud.

Getter Tammeri - organisatsioonikäitumise magistriõppe teise aasta tudeng

Projektis osamine andis kindlasti parema ja põhjalikuma ülevaate vabatahtlikust teenistusest ja selle võimalustest, aga mis peamine, ka erinevustest vabatahtliku tööga. ELU projekti olemusega läks ehk ka kokku meie projekti tegelik sisu - vabatahtlikul teenistusel ei saa sa valida oma partnereid ega kaaslast, sellest olenemata tuleb töö eesmärgipäraselt ära teha ning sellega saime olenemata erinevatest takistustest suurepäraselt hakkama!

Eleri Kanep - Lähis-Ida uuringud, teise aasta tudeng

ELU projekt oli silmiavardav ning andis palju uusi teadmisi siseriikliku vabatahtliku teenistuse kohta. Kuna olen ise varasemalt tegelenud vabatahtliku tööga välismaal, siis pakkus mulle suurt huvi vabatahtlik teenistus Eestis. Olen tulevikus teadlikum erinevatest võimalustest, mida erinevad projektis käsitletud organisatsioonid pakuvad. Rühmatöö oli põnev ning üsnagi katsumuste rohke, seetõttu oli ELU projekt kindlasti isiklikust vaatenurgast arendav.

## **KASUTATUD KIRJANDUS**

<https://elu.tlu.ee/et/projektid/unified-actions>

<http://www.continuousaction.ee/euroopa-vabatahtlik-teenistus>

<http://www.continuousaction.ee/?module=news&id=396>

<https://estyes.ee/erasmus/euroopa-solidaarsuskorpus-esc/>

## LISAD

### LISA 1 - Vabatahtlikule teenistusele eelnev protsess vabatahtliku jaoks

MTÜ Continuous Action esindaja Annli Heinsalu poolne detailsem ülevaade andis vabatahtliku teenistuse ajakavast:

Eeltöö projektidele algab tunduvalt varem, kui potentsiaalsed vabatahtlikud seda teavad. Kui projektile vajalik eeltöö on organisatsioonide vahel ära tehtud (rahastus, projekti tegevustik, kestus, eelarve, kuupäevad paigas), siis avame projektivõimaluse ka huvilistele (võimalikele vabatahtlikele). Ajaliselt oli mõlema Põhjala tehase projektide puhul ajaraam huviliste leidmiseks väga väike (2-3 nädalat), mis on erand! Tavaliselt on projekti avaliku kutse ja projekti alguse vahel 2-3 kuud e. ettevalmistus vabatahtlikule hakkab 1-1,5 kuud enne projekti.

Siseriikliku vabatahtliku vaatenurgast on teekond projektini järgnev:

#### 1) Sooviavalduse/ankeedi täitmine

Põhjala tehase projektides olid erinevad sooviavaldused grupiteenistuses olevatele vabatahtlikele ja individuaalteenistuses olevatele osalejatele. Sooviavalduse said täita huvilised Google Forms ankeedis. Ankeedi kaudu kogutav info on selline nagu oleme oma andmekaitsetingimustes välja toonud (<http://www.continuousaction.ee/?mid=152>).

Täiendavalt olid projektikutsed üleval Euroopa Solidaarsuskorpuse (ESK) portaalis, mis on lepingujärgne kohustus organisatsioonidele. Sellest lähtuvalt sai vabatahtlik projektini jõuda erinevat viisi - meie enda sotsiaalmeediakanalite kaudu, ESK portaalist või Põhjala tehase kanalite kaudu (kõik osapooled levitasid sama projektikutset sama sooviavaldusega).

#### 2) Continuous Action poolsele kontaktile (e-kirja, telefoni teel) vastamine

Peale sooviavalduse esitamist võtab huvilistega ühendust tugiorganisatsioon, et selgitada välja huvilise valmisolek projektis osaleda. Oluline, et projektis osalemine toimuks täismahus ehk vabatahtlik on tegevustesse kaasatud 30-38h/ndl ning ta vastaks programmi kriteeriumitele (vanuses 18-30 ja ei ole enne vabatahtlikku teenistust teinud). Olles huvitatud projektist, peab vabatahtlik olema valmis meiega enne projekti minekut suhtlema.

### **3) Vabatahtliku suhtlus vastuvõtva organisatsiooniga ja/või kohtumine vastuvõtva organisatsiooniga enne projektis võimalikku osalemist**

Vabatahtlik sai vastuvõtva organisatsiooni kontakti. Grupiteenistuses olevatel vabatahtlikel oli suurem roll kohesel suhtlusel Põhjala tehasega (organisatsioon teadis projekti sisutegevusi paremini), vähesel määral oli vaja selgitada huvilistele projekti tausta enne ettevalmistuste algust Continuous Action poolt. Vabatahtlikud ei käinud enne projekti Põhjala tehases spetsiaalsel kohtumisel.

Individuaalsetes teenistustes käisid sooviavalduse täitnud huvilised Põhjala tehases n-ö eelbriifingul, kus tutvustati plaanitava projekti sisutegevusi, organisatsioonide rolle ja projekti tausta (ESK programm).

### **4) Projektis osalemise otsustamine**

Vabatahtlikule (ja sh vastuvõtvale organisatsioonile) antakse aega otsustada, kas pakutud projektitingimused on sobivad. Kui on, siis vabatahtlik osaleb tugioorganisatsiooni poolt pakutavas ettevalmistuses (Põhjala tehases toimunud projektide puhul oli tugioorganisatsiooniks Continuous Action).

### **5) Vabatahtliku osalemine ettevalmistustes tugioorganisatsioonis**

Põhjala tehase grupiteenistuses ei käinud siseriiklikud vabatahtlikud kohtumisel Continuous Action kontoris (peamine info edastati veebis kuna ajaliselt ei olnud võimalik eraldi kohtumisi teha). Koheselt oli projekti alguspäevadele planeeritud OAT (on-arrival training), mis oli mõeldud eesmärgiga tutvustada ESK programmi põhjalikumalt. Välisvabatahtlikel oli ettevalmistuse raames tugioorganisatsioonid oma riikides, kes toetasid nende ettevalmistust ja kelle kontoris vabatahtlikud käisid enne Eestisse tulekut.

Individuaalteenistuste puhul käis iga vabatahtlik 1x kohtumisel Continuous Action kontoris. Samuti pidid vabatahtlikud arvestama osalemisega kick-off meeting'ul ning lisakoolitusel, mida viis läbi SA Noorteagentuur (pre-departure training). Ettevalmistus põhineb ESK programmi tingimustel.

Ettevalmistavate kohtumiste arv varieerub, aga kindlasti peab vabatahtlik arvestama, et tal on kohustus vähemalt 1x meie kontoris ettevalmistaval kohtumisel käia. Vabatahtlik sõlmib ka



enne projektis osalemist **projektilepingu** ja **kinnitab ESK portaalis projektis osalemise kutse**, mis sätestab projektiga seotud õigused, kohutused ja rollid.

## **6) Projektis osalemine**

Vabatahtlik osaleb vastuvõtva organisatsiooni juures tegevustes.

## **7) De-briefing ja järeltegevustes osalemine tugiorganisatsiooni poolt**

Projekti järgselt tuleb tavapäraselt vabatahtlikel arvestada ka nõ de-briefinguga ehk järelkohtumistega, mida teeb tugiorganisatsioon.

## **LISA 2 - Intervjuu individuaalsel lühiajalisel siseriiklikul teenistusel osalejaga**

### **1. Miks valisid siseriikliku teenistuse? Millisest infoallikast avastasid sellise võimaluse?**

Avastas in võimaluse minna Põhjala tehasesse vabatahtlikuks läbi Facebooki grupi „Lahedad vabatahtlikud“, mille postitus mulle pealehele ilmus. Kuna olin ka varasemalt vabatahtlikuks käinud ja leian, et see on alati toredaks kogemuseks uute inimeste seltsis, siis otsustasin kandideerida. Juhtus nii, et tegemist oli siseriikliku teenistusega, sellest sain aimu alles projekti tutvustaval esmakohtumisel. Sel hetkel oli mul ka piisavalt palju vaba aega, tahtmist ja motivatsiooni osaleda ning osutasin valituks.

### **2. Kuidas nägi välja teenistusele minekule eelnev protsess? (paberimajandus, juhendaja, infoküllus) Kuidas valmistasid end ette?**

Nagu eelnevas vastuses mainisin, toimus esmalt tutvustav infotund, kus räägiti projektist, sellest, mida vabatahtlikelt oodatakse ning ka Continuous Actioni rollist, samuti saime gruppides teha väikse ajurünnaku Põhjala tehases korraldatava raames ning iseend tutvustada. Lepinguga tutvusin lähiajal Continuous Actioni kontoris, kus anti veel lisainfot siseriikliku teenistuse kohta ning algusajaks sain valida mulle parima kuupäeva. End rohkem kuidagi ette otseselt ei valmistanudki, pigem jäin tulevase väljakutseid huviga ootama.

### **3. Mida on vabatahtlik teenistus sulle pakkunud? Kuidas see arendas su oskusi ja teadmisi?**

Vabatahtlik teenistus viis mind kokku erineva taustaga ettevõtlike inimestega, kelle poole ka tulevikus vajadusel alati pöörduda saan; esitas erinevaid väljakutseid näiteks ürituskorralduse

ja kodulehe loomise vallas ning avas telgitaguse maailma mittetulundusühingu suurprojekti läbiviimise protsessi.

#### **4. Kuidas hindad oma teenistust Põhjala tehases?**

- a. kas sind toetati piisavalt – Toetus oli igal juhul olemas.
- b. kas sul oli keegi kelle poole pöörduda - Jah!
- c. kas su töö oli selge siht/plaan – Selget plaani ei olnud. Sellest räägiti ka kohe algul, et Põhjalal on pisut kaootiline tegutsemisviis, tuleb ise vabal hetkel pealehakkaja olla ja abi pakkuda. Ülesanded tulid jooksvalt, kuid neid oli üpris vähe, oli rohkem tuleviku plaane, mis kõik kahjuks läbiviimiseni ei jõudnud, kuna sealsed inimesed tegelevad projektiga peamiselt oma vabast ajast ja raske oli leida ühist aega tegutsemiseks.

#### **5. Kas ja miks soovitaksid siseriiklikku vabatahtlikku teenustust oma sõbrale/tuttavale? Millise soovitus annaksid kaasa?**

Soovitaksin siseriiklikku vabatahtlikku teenustust igapähele, kes vähegi huvitatud on, sest see viib kokku uute inimestega, annab juurde julgust ja pealehakkamist ning üleüldises võtmes arvan, et iga uus kogemus õpetab midagi vajalikku. Annaksin kaasa soovitusena haarata kinni igast võimalusest, sest teenistus kestab ainult teatud aja ja sellest ajast tuleks võtta maksimum.



Joonis 1 Pilt Põhjala tehases tegutsemise ajast

# VABATAHTLIK TEENISTUS SINU ORGANISATSIOONIS?

Mõeldud organisatsioonidele, kes soovivad kohalikele noortele pakkuda uusi kogemusi ja olla seotud solidaarsust edendavate tegevustega

**Vabatahtliku töö mõju:**

- uute ideede ja abikäte kaasamine eesmärkide saavutamisel
- kohaliku elu elavdamine
- panustamine sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte kuvandisse



**Vabatahtlikke on võimalik kaasata:**

- oma organisatsiooni ürituskorraldusse
- lisaabina oma organisatsiooni põhitegevustesse

**Uuri rohkem siit:**



**Partnerid:**



Joonis 2 Organisatsioonidele suunatud poster

# MILLEST SINA UNISTAD?

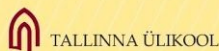
Uute oskuste omandamisest?  
Sõbralikust ja hoolivast Eestist?  
Toredatest tutvustest?

## OSALE VABATAHTLIKUL TEENISTUSEL EESTIS!

**Tule vabatahtlikuks kui:**

- oled 18-30-aastane
- soovid töötada ühes endale huvipakkuvas Eesti organisatsioonis
- tahad õppida uusi oskuseid
- soovid panustada kogukonda
- tahad tööturul silma paista

Lisainformatsiooni leiad skaneerides QR-koodi:



Joonis 3 Potentsiaalsetele vabatahtlikele suunatud plakat

#### **LISA 4 - Meediakajastus**

- Link Continuous Action koduleheküljel olevatele kogemuslugudele, mille hulgas on intervjuu Põhjala tehases käinud vabatahtlikuga:

<http://www.continuousaction.ee/?mid=157>

- Link intervjuule SA Archimedese noorteagentuuri blogipostituste seas:

<https://noored.ee/blogi/sheryli-vabatahtliku-lugu-iga-uus-kogemus-opetab-midagi-vajaliku/>

#### **LISA 5 - Esitlus**

ELU projekti esitlus [“Unified Actions”](#)